

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об организации платных медицинских услуг**

#### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.10.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Закон № 323-ФЗ);
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 312 от 06.08.1996 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.12.2012 № 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации»;
- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.06.2019 №381 (зарегистрированным в Минюсте России 04.09.2019 №55818) «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля и безопасности медицинской деятельности».

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

исполнитель - Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника стоматологическая №16» (далее – учреждение, поликлиника, СПб ГБУЗ «Поликлиника стоматологическая №16»).

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

## 2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы. Платные медицинские услуги предоставляются:

- на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге и (или) целевыми программами, по желанию гражданина, включая в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в [перечень](#) жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Закона № 323-ФЗ, в том числе: при осуществлении зубного протезирования (за исключением, отдельных категорий жителей Санкт-Петербурга, имеющих право на бесплатное зубопротезирование в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 22.11.2011 № 728-132 «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»).

2.2. Платные медицинские услуги осуществляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга.

2.3. Цены на медицинские услуги (прейскурант) определяются в соответствии с Приказом Минздрава России от 29.12.2012 N 1631н «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинскими организациями, являющимися бюджетными и казенными государственными учреждениями, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Российской Федерации», согласовываются с начальником отдела здравоохранения администрации Адмиралтейского района Санкт-Петербурга и утверждаются приказом главного врача учреждения.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации и «Клинические рекомендации (протоколы лечения)».

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

3.1. При оказании платных услуг граждане обеспечиваются бесплатной, доступной и достоверной информацией, размещенной на сайте СПб ГБУЗ «Поликлиника стоматологическая № 16» в сети «Интернет» и на информационных стендах поликлиники, где указаны:

- наименование и фирменное наименование поликлиники;
- адрес места нахождения юридического лица, выписка из ЕГРЮЛ;
- копия лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг (прейскурант), сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования (сертификат специалиста), квалификации и графике работы;
- режим работы поликлиники, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адрес, телефон: отдела здравоохранения администрации Адмиралтейского района, управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу, Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга.

Информация, размещенная на информационных стендах, доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени поликлиники. Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются в Санкт-Петербургском государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Поликлиника стоматологическая №16» (СПб ГБУЗ «Поликлиника стоматологическая №16»), по адресу ул. 4-я Красноармейская, д.19, литеры А, Д: в отделении терапевтической стоматологии № 1, в отделении терапевтической стоматологии № 2, в отделении ортопедической стоматологии, в кабинете хирургической стоматологии, в ортодонтическом центре, в рентгеновском кабинете; Спасский пер, д.10: в отделении терапевтической стоматологии № 3, в отделении терапевтической стоматологии № 2, в отделении ортопедической стоматологии, в кабинете хирургической стоматологии, в ортодонтическом центре, в рентгеновском кабинете.

Разрешается оказывать платные услуги в отделении терапевтической стоматологии № 1, отделении терапевтической стоматологии № 3, кабинете хирургической стоматологии, рентгеновском кабинете, работающим в системе ОМС, в основное рабочее время на основании приказа МЗ РФ от 06.08.1996. № 312 «Об организации работы стоматологических учреждений в новых экономических условиях хозяйствования», по желанию гражданина, в случае если ему предоставляется гарантированный объем

бесплатной стоматологической помощи и платные услуги оказываются дополнительно к гарантированному объему.

Услуги оказываются ежедневно с 08.00 до 21.00, в субботу с 09.00 до 18.00.

3.4. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

- копию учредительного документа - Устава;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность поликлиники в соответствии с лицензией.

3.5. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах:

- порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных услуг;
- информацию о медицинском работнике (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к договору.

3.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях, утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 7 декабря 2011 №1496н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях».

3.7. Платные медицинские услуги предоставляются на иных условиях, чем предусмотрено территориальной программой, по желанию гражданина. Гражданин в обязательном порядке информируется о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.8. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (заказчика) на виды медицинских вмешательств, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

3.9. При предоставлении платных медицинских услуг, по требованию потребителя (заказчика) в доступной для него форме, предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.10. При предоставлении платных медицинских услуг обеспечиваются права потребителя (заказчика) на получение медицинской помощи необходимого объема и надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций, а также соблюдения обязательных требований к обеспечению качества и безопасности медицинской деятельности.

#### 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе:

- наименование, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

- фамилию, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

- наименование и адрес места нахождения заказчика- юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя и отчество, заключающего договор от имени поликлиники, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя(заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

4.3. На предоставление платных медицинских услуг по безналичному расчету по требованию потребителя (заказчика) составляется смета, которая является неотъемлемой частью договора.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг. Потребитель (заказчик) может ознакомиться с оригиналами медицинской документации в соответствии с Приказом Минздрава России (Министерство здравоохранения РФ) от 29 июня 2016 г. №425Н "Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм.

## **6. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ РАБОТНИКОВ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

6.1. Действия оператора электронно-вычислительных и вычислительных машин при первичном обращении потребителя (заказчика):

- оформляет согласие на обработку персональных данных и медицинскую карту потребителю (заказчику);

- передает медицинскую карту врачу.

6.2. Действия оператора электронно-вычислительных и вычислительных машин при повторном посещении потребителя (заказчика):

- подбирает медицинскую карту потребителя (заказчика);

- передает медицинскую карту врачу.

6.3. Действия врача, оказывающего медицинские услуги за плату:

- получает информированное добровольное согласие пациента на осмотр;

- осуществляет прием пациентов;

- составляет план оказания медицинской помощи;

- получает информированное добровольное согласие пациента на оказание медицинской помощи;

- подписывает договор на оказание платных медицинских услуг;

- оказывает медицинские услуги в соответствии со стандартами и клиническими рекомендациями;

- делает запись в медицинской карте об оказанных медицинских услугах;
- направляет пациента в кассу для оплаты оказанных медицинских услуг.

#### 6.4. Действия работника рентгеновского кабинета:

- получает от пациента направление на рентгенологическое исследование;
- осуществляет прием пациента;
- проводит рентгенологическое исследование;
- ведет учет эффективной дозы облучения пациента в медицинской карте;
- ведет журнал учета проводимых рентгенологических исследований.

Врач-рентгенолог проводит описание рентгенологического исследования.

#### 6.5. Действия заведующего отделением:

- осуществляет контроль за оказанием медицинских услуг за плату;
- проверяет обоснованность оплаты медицинской помощи и ее соответствие преискуранту;
- осуществляет выборочный контроль ведения медицинской документации и доводит до сведения врачей выявленные замечания;
- осуществляет контроль за сдачей медицинских карт врачами отделения в регистратуру;
- ежемесячно анализирует работу отделения и подготавливает отчет о выполнении нормированного задания.

## 7. Расходование денежных средств

Расходование денежных средств осуществляется в соответствии с утвержденным планом финансово-хозяйственной деятельности по экономическим статьям:

- КОСГУ 211- заработную плату;
- КОСГУ 213 -начисления на выплаты по оплате труда;
- КОСГУ 221- услуги связи;
- КОСГУ 222 - транспортные услуги;
- КОСГУ 223 - коммунальные услуги;
- КОСГУ 225 - работы, услуги по содержанию имущества;
- КОСГУ 226 - прочие работы, услуги;
- КОСГУ 227 – страхование;
- КОСГУ 266 - социальные пособия и компенсации персоналу в денежной форме;
- КОСГУ 290 – прочие расходы;
- КОСГУ 310- увеличение стоимости основных средств;
- КОСГУ 341- увеличение стоимости лекарственных препаратов и материалов, применяемых в медицинских целях;
- КОСГУ 345 – увеличение стоимости мягкого инвентаря;
- КОСГУ 346 – увеличение стоимости прочих оборотных запасов (материалов).

Главный бухгалтер организует:

- учет поступивших денежных средств и выплату зарплаты работникам поликлиники, участвующим в оказании медицинской помощи в рамках платных медицинских услуг;
- ведение раздельного учета по операциям со средствами, полученными от оказания платных медицинских услуг.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТРОЛЬ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.